

## CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

### GUÍA DE CERTIFICACIÓN

NOM-004-ENER-2014

"EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA EL CONJUNTO MOTOR-BOMBA, PARA BOMBEO DE AGUA LIMPIA DE USO DOMÉSTICO, EN POTENCIAS DE 0,180 kW ( $\frac{1}{4}$  HP) HASTA 0,750 kW (1 HP). -LÍMITES, MÉTODOS DE PRUEBA Y ETIQUETADO CONSIDERANDO"

## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS NOM-004-ENER-2014.....	3
INTRODUCCIÓN .....	3
MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN .....	3
PRUEBAS DE LABORATORIO .....	4
PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO.....	4
CONTRATO .....	5
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	5
EVALUACIÓN DE PRODUCTO .....	5
CERTIFICADO .....	5
TIEMPOS DE ENTREGA.....	6
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN.....	6
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL .....	8
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO .....	8
RENOVACIÓN.....	8
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO .....	9
LISTA DE PRECIOS .....	10

## CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS NOM-004-ENER-2014

### INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos, S.A de C.V., está acreditado y aprobado por la Comisión Nacional para el uso Eficiente de la Energía (CONUEE), para proporcionar servicios de certificación de productos en la norma NOM-004-ENER-2014.

### MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN

Para la certificación de un producto sujeto al cumplimiento con normas oficiales mexicanas competencia de la CONUEE, se efectuarán en los términos del Procedimiento para la evaluación de la conformidad de la Norma Oficial Mexicana NOM-004-ENER-2014.

El solicitante podrá optar por alguna de las siguientes modalidades:

Modalidad I "Con verificación mediante pruebas periódicas al producto"

Vigencia de un año a partir de la fecha de su emisión, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante pruebas periódicas al producto.

Modalidad II "con verificación mediante el sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción.

Vigencia de tres años a partir de la fecha de emisión, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante el sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción.

En la modalidad de certificación con seguimiento mediante pruebas periódicas al producto, el seguimiento se debe realizar en una muestra seleccionada por el organismo de Certificación para producto, de un modelo que integre la familia, tomada como se especifica en el numeral 12.5.3 de la presente NOM, en la fábrica, bodegas o en lugares de comercialización del producto en el territorio nacional una vez al año.

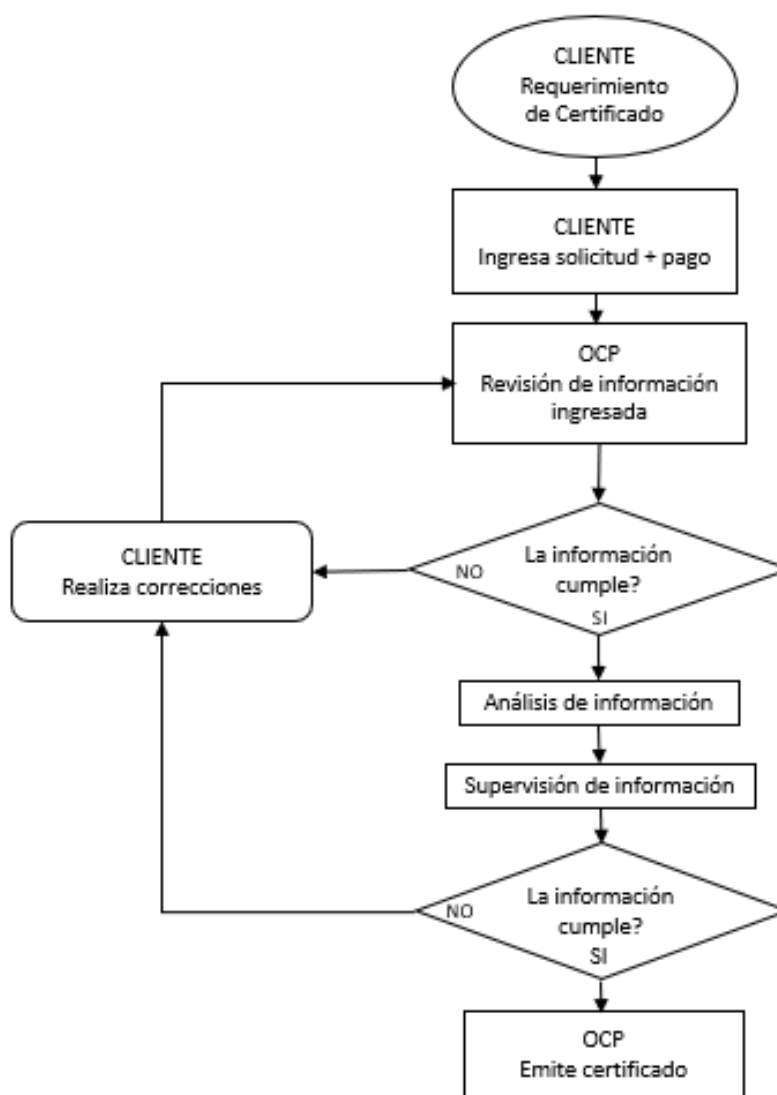
En la modalidad de certificación mediante el sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción, el seguimiento se debe realizar en una muestra tomada de un modelo diferente al seleccionado en el seguimiento anterior, que integre la familia tomada como se especifica en 12.5.3, en la línea de producción, bodegas o en lugares de comercialización del producto en el territorio nacional y, la verificación del sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción, con los resultados de la última auditoría efectuada por un organismo de certificación de sistemas de aseguramiento de la calidad acreditado.

En ambas modalidades la muestra para seguimiento debe integrarse por miembros de la familia diferentes a los que se probaron desde la certificación inicial.

## PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar un certificado NOM en cualquier modalidad de certificación, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado en términos de la ley, el cual no debe tener más de 90 días naturales a partir de la fecha de emisión.

## PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



## CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos lo lea detenidamente.

## SOLICITUD DE SERVICIOS

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación (FOR-GT-021) con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud (FOR-GT-034). El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al siguiente correo electrónico [serviciosocp@acm.com.mx](mailto:serviciosocp@acm.com.mx)

## EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se asigna al personal de certificación de producto para que lleve a cabo el análisis correspondiente. Si los documentos no cumplen con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 90 días naturales para ingresar la información faltante, en caso de que no se hayan subsanado las deficiencias manifestadas, en el plazo establecido, el área correspondiente genera un registro en el cual manifieste el motivo por el cual no otorgó la certificación o servicio de certificación correspondiente, dando por terminado el trámite solicitado.

## CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados NOM se expedirán por producto o familia de modelos y sólo se otorgará al fabricante, importador o comercializador (el interesado).

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

## TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que se da ingreso a la solicitud e información de producto y se haya confirmado que la documentación está correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- La fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.
- Para dar respuesta a las solicitudes de ampliación, reducción o cambio de razón social la fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.

Para las NOM's competencia de la CONUEE no se permite la ampliación de la titularidad del certificado.

## SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

Una vez obtenido el certificado del producto es necesario llevar a cabo el seguimiento a la certificación, como mínimo una vez durante el período de vigencia del certificado, para confirmar que el producto sigue cumpliendo con los requisitos de la norma certificada. En caso de no poder atender la visita de seguimiento, ésta se puede reprogramar hasta en dos ocasiones, siempre y cuando lo solicite por escrito al menos dos días previos, exponiendo las causas, estas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuando haya un cambio de domicilio fiscal o bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita etc. Además de proponer una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del visto de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

El seguimiento se debe concluir (entrega de informe de pruebas) antes de que termine la vigencia del certificado.

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

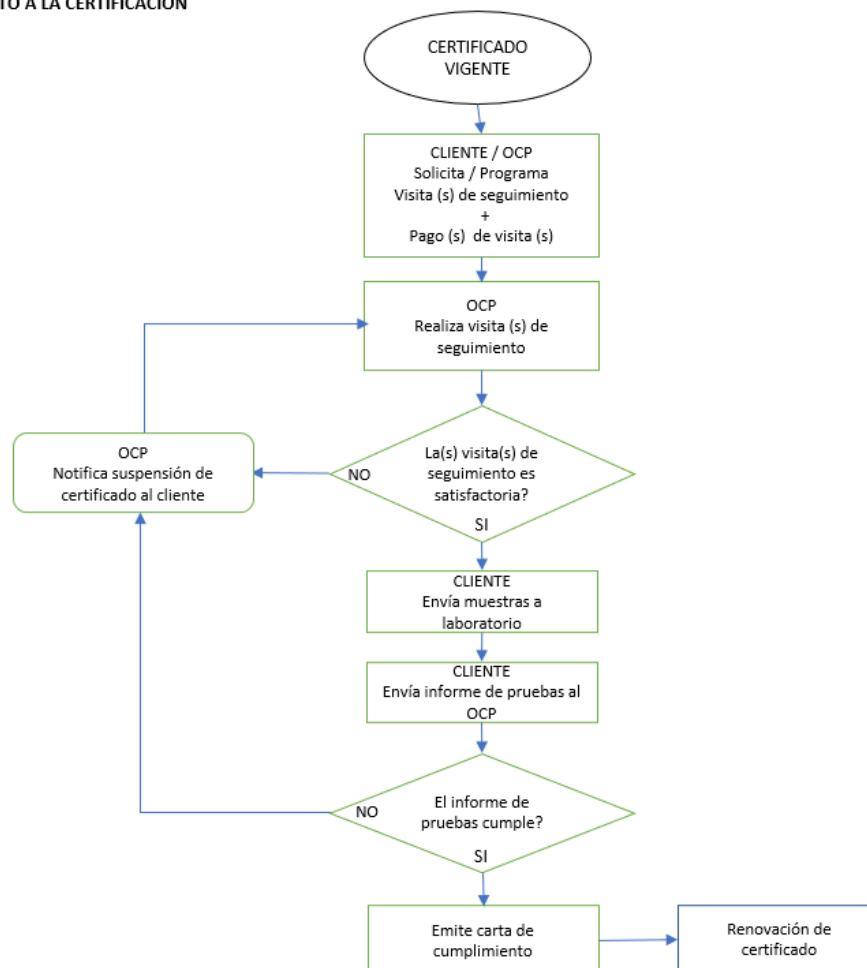
El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM.

También se seleccionarán de manera aleatoria los conjuntos, motor bomba, que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una muestra será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra muestra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra. Recordando que, la muestra para seguimiento debe integrarse por miembros de la familia diferentes a los que se probaron desde la certificación inicial.

Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado, así como la atención que se dio a las mismas.

#### SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



## USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado de producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente, puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

## CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación, el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

### *Para mantener un certificado*

- a) Como resultado de una visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Como resultado de una visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

### *Se procederá a la suspensión y/o a la cancelación del certificado:*

Cuando no se cumplan las disposiciones especificadas en la Ley de infraestructura de la calidad y su Reglamento.

## RENOVACIÓN

La renovación está sujeta a lo siguiente:

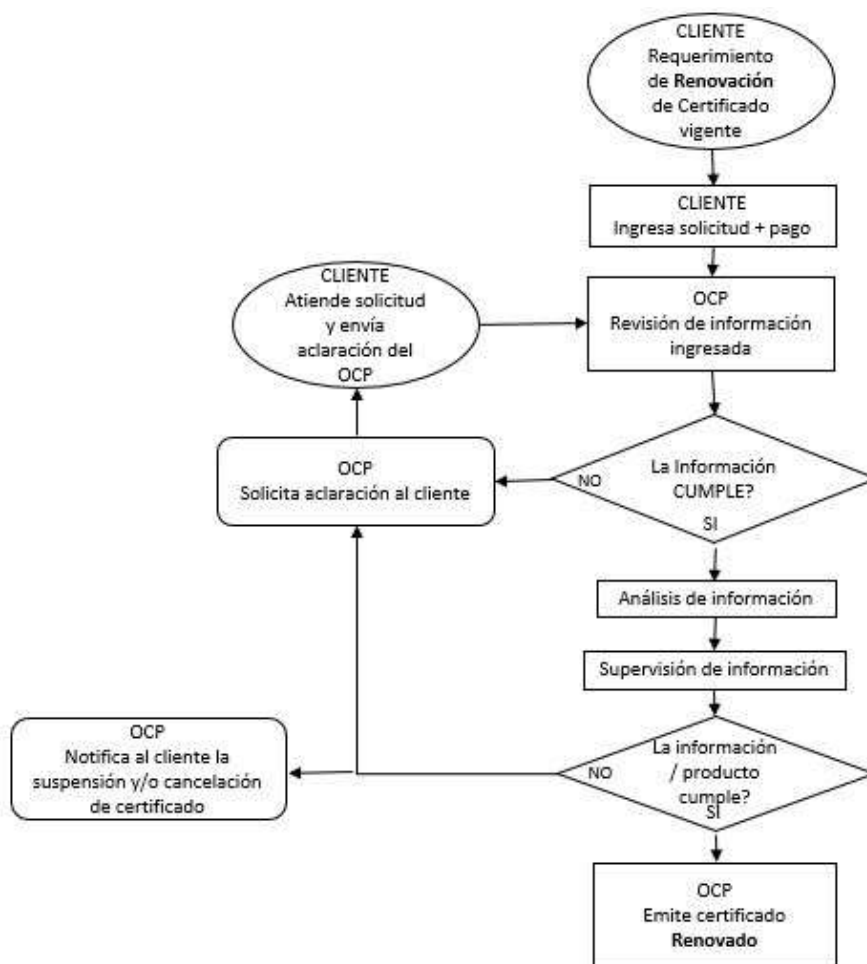
- Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas correspondientes.
- Que se mantienen las condiciones de la modalidad bajo la cual se emitió el Certificado inicial

Deben presentarse los documentos siguientes:

- Solicitud de renovación.

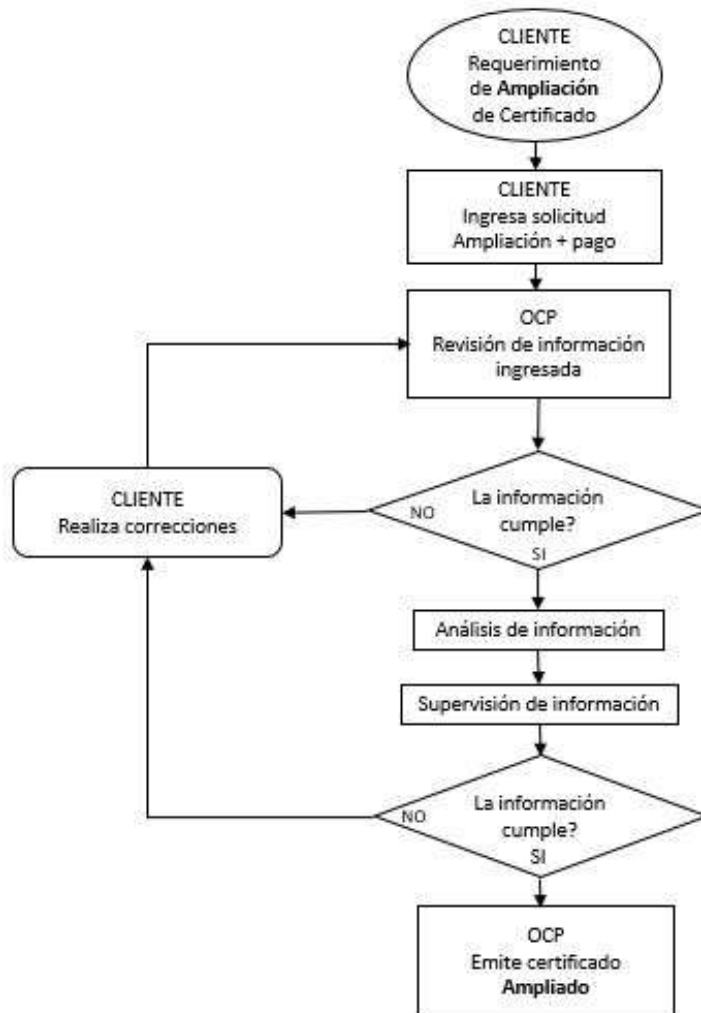
- Actualización de la información técnica debido a modificaciones que pueden haber ocurrido en el producto y éstas no modifiquen su naturaleza o eficiencia.

Una vez renovado el Certificado está sujeto a los seguimientos correspondientes bajo los cuales se otorgó la certificación, así como las disposiciones aplicables del procedimiento para la evaluación de la conformidad.



## AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

La ampliación y/o reducción de modelos, países, domicilio fiscal, domicilio de bodega, etc. Se otorga por separado y para solicitarla debe ingresar el formato de solicitud correspondiente junto con la información que se indica en dicho formato.



## LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente (DAT-DG-003)